



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 2018 UPA NOVA DESCOBERTA

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar os resultados alcançados no ano de 2018, bem como registrar os avanços e dificuldades encontradas e propor metas para o ano de 2019. A Unidade de Pronto Atendimento Solano Trindade, instituição de saúde (com CNES 6703437 e CNPJ 09.767.633/0005-28), foi inaugurada ao dia 15/02/2011 e está localizada na Rua Vereador Otacílio de Azevedo, S/N, Nova Descoberta, Recife/PE, CEP 52191-000. Sob administração da Fundação Manoel da Silva Almeida desde 15/02/2011, data em que foi assinado o Contrato de Gestão nº002/2011 por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde com objetivo a Operacionalização da Gestão e Execução das Ações e Serviços de Saúde.

Sendo a Fundação Manoel da Silva Almeida, com CNPJ 09.767.633/0001-02, situada à Av. Parnamirim, nº 95 – Parnamirim Recife – PE CEP 52.060-000, denominada Contratada tendo em vista as disposições da Lei nº 11.743, de 20/01/2000, alterada pela Lei nº12.973, de 26/12/2005 e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19/02/2001. E, ademais, considerando o Edital de Seleção nº 004/2010 e o correspondente resultado da seleção, publicado no D.O.E de 24/08/2010, inserido nos autos do PROCESSO DE SELEÇÃO nº 004/2010, tudo de conformidade com as diretrizes e normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, celebra com ESTADO de PERNAMBUCO.

Implementada segundo as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde (em Portaria nº 2.648) a Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA), considerada estabelecimento de saúde de complexidade intermediária situado entre a Atenção Básica à Saúde e a Rede Hospitalar, deve compor uma rede organizada de atenção às urgências em conjunto com a Atenção Básica à Saúde e a rede Hospitalar. Atendendo, ainda, as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde para UPA, a Unidade utiliza o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco no Humaniza SUS. Visando atender a todos que procuram os serviços de saúde e empenha-se em prestar um atendimento com resolução e responsabilidade com referência para as grandes unidades através da central de leitos ou contra-referência para atenção básica dos municípios. Atendendo ao DISTRITO SANITÁRIO VII que compreende os bairros: Nova Descoberta, Dois Unidos, Vasco da Gama, Água Fria, Brejo de Beberibe, Passarinho, Linho do Tiro, Brejo de Guabiraba, Alto José Bonifácio, Macaxeira, Casa Amarela, Beberibe, Alto José do Pinho, Alto Santa Terezinha, Bomba do Hemetério, Morro da Conceição, Córrego de Jenipapo, entre outros.

A UPA Nova Descoberta presta serviços de urgência e emergência nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia e Odontologia, cuja escala esteve completa durante todo o período de 2018, com 06 médicos plantonistas diurnos e 05 noturnos e 01 (um) Odontólogo, plantão dia de 07:00 às 19:00. Dispõe de 21 (vinte e um) leitos de enfermarias: 05 (cinco) para pacientes críticos (classificação Vermelha), 04 (quatro) para repouso pediátrico (classificação amarela), 11 (onze) para repouso adulto (classificação amarela) e mais 1 (um) leito de isolamento, enquadrando a Unidade no Porte III segundo a Portaria MS 2.648. A Unidade conta ainda com apoio diagnóstico de Raios-X, exames de eletrocardiograma, exames laboratoriais, sala de medicação, sala de sutura, sala de nebulização e sala para imobilização. Em virtude de sua localização e do seu atendimento 24h.

A Administração da unidade é composta por:

COORDENADOR GERAL: DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO, brasileiro, casado, Administrador, CPF 013.192984-43 ID 6365916, residente na rua: Samuel de Farias 75/501, bairro Santana.Recife – PE.

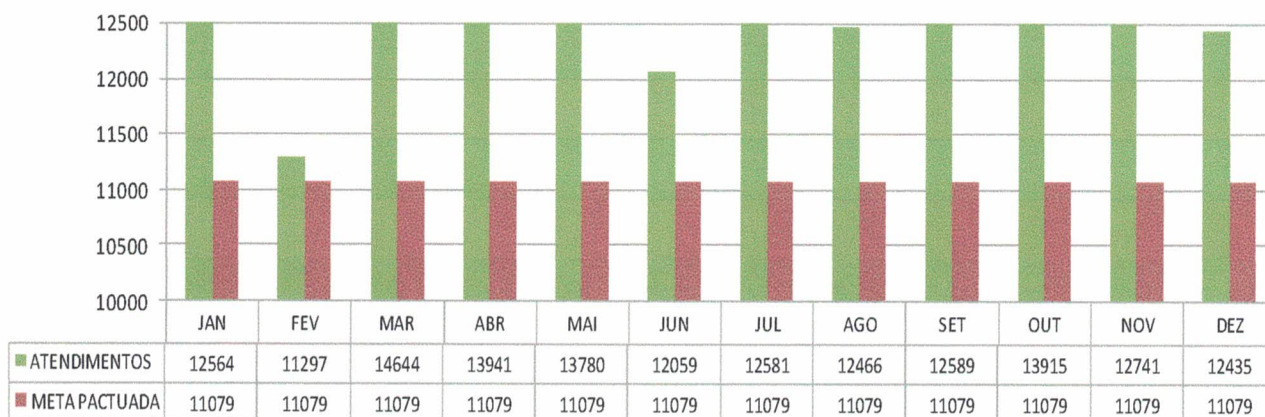
COORDENADOR ADMINISTRATIVO / FINANCEIRO: JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE, brasileiro, casado, administrador, CPF 670.023.904-49, RG 3798194, residente na Rua Visconde de Maranguape 40/1103, Encruzilhada, Recife-PE.

COORDENADOR MÉDICO: PAULO AZEVEDO DE OLIVEIRA MAGALHÃES, brasileiro, casado, médico, CPF: 004.031.484-72, RG: 491594 SSP-PE, residente na rua:Demócrito de Souza Filho, 370/1802, Madalena, Recife-PE CEP: 50610-120.

COORDENADORA DE ENFERMAGEM: DANIELLE MARIA PESSOA VERAS DE QUEIROZ, brasileira, casada, enfermeira, CPF. 984.540.484-72, RG: 4954053 SSP-PE, residente na rua: Adalberto Camargo 58/702, Graças, Recife-PE, CEP: 52050-290.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Durante o ano de 2018 a UPA Nova Descoberta realizou **167.353** atendimentos, (incluindo odontologia e serviço social) representando em média **459 de atendimento por dia e 19 por hora**. Os atendimentos médicos (clínica geral, pediatria e ortopedia) totalizaram **155.012** atendimentos, Dessa forma, como meta anual de atendimentos prevista em contrato é de **132.948**, esta Unidade alcançou, no total, **117%** da meta.



3. INDICADORES DE QUALIDADE:

INDICADOR	CONTRATADO	REALIZADO
ESCALA MÉDICA	COMPLETA	100%
APRESENTAÇÃO DA PRODUÇÃO SIA/SUS	INFORMAR 100% DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS, COM O MÁXIMO DE 10% DE GLOSAS.	0,00%
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Estruturação do serviço de Acolhimento e Classificação de Risco e a evidência para o cumprimento da meta é apresentação de protocolos específicos da UPA NOVA DESCOBERTA e envio de relatório de resultados do ACCR até o dia 20 do mês subsequente)	REALIZADO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	Realizar pesquisa de 10% do número de atendimentos	10%
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS	≥80% de Resolução das Queixas	100%
TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM DO PACIENTE	Atingir 98% do CEP válido e 98% de CEP compatível com o Código IBGE	100%

4. Comentários sobre as metas

A UPA Nova Descoberta alcançou todas as metas quantitativas e qualitativas anuais sem apontamento de descontos.

Realizando mais de 15.874 entrevistas ao longo de 2018, apresentando como resultado: 61,79% de Excelente e Bom, 19,20% de Regular, 19,01% de Ruim e Péssimo e 0% de Sem Resposta. Apesar de apresentar um percentual de excelente e bom considerável, com uma equipe multidisciplinar a unidade almeja desenvolver um plano estratégico para que possa atingir um desempenho maior nestes índices.

SADTS	REALIZADO
RADIODIAGNÓSTICO	33.014
ECG	6.842
PATOLOGIA CLÍNICA	92.686

6. COMISSÕES

6.1 – DE PRONTUÁRIOS:

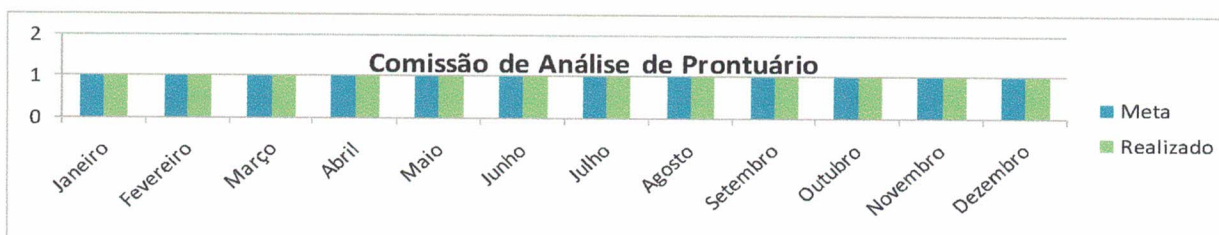
Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada com análise de 10% dos prontuários classificados.

Avaliação: Os prontuários são avaliados mensalmente pela comissão de prontuários, cada membro recebe um quantitativo e fazem análise dos mesmos. Em seguida nos reunimos e fazemos um consolidado. No ano de 2018, houve uma melhora considerável das falhas dos prontuários, as que ocorreram em anos anteriores.

Solução: Estas foram analisadas e tratadas diretamente com cada profissional e sanada.

Periodicidade: mensal

Membros: Dr. Paulo Magalhães Dra. Daniella Jacob,
Dra. Mariana Tavares Dra. Danielle Queiroz



6.2 – DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS:

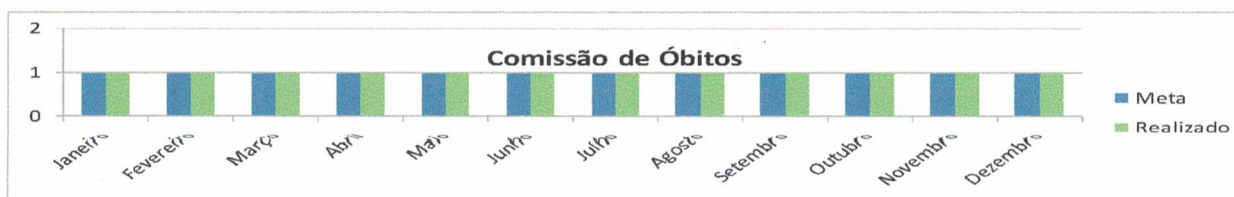
Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada; Analisar a ocorrência de eventos adversos.

Periodicidade: mensal

Considerando os pacientes que chegam sem vida na unidade, os mesmos na opinião do coordenador médico, não deveriam fazer parte do quantitativo de óbitos deste hospital.

Destacamos ainda que, excluindo os pacientes que vão há óbitos nas primeiras 24h do atendimento, os demais, ocorreram devido a grande dificuldade de transferência, seja por falta de fonte de O₂, por falta da retenção das macas nas unidades e ou por falta de vaga de UTI.

Membros: Dr. Paulo Magalhães, Dra. Daniella Jacob
Dra. Mariana Tavares Dra. Danielle Queiroz



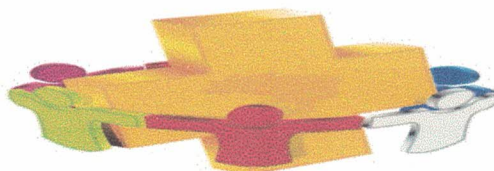
6.3. PREVENÇÃO DE INFECÇÃO E DE SEGURANÇA DO PACIENTE:

Objetivo: Fortalecer o cuidado ao paciente e as práticas de vigilância e monitoramento, como componentes indissociáveis das discussões sobre o ambiente, as práticas e o uso das tecnologias em saúde.

Periodicidade: mensal

Foram encontradas inconformidades relacionadas à identificação do paciente; manuseio e administração de medicamentos; risco de queda; lesão por pressão e alergia. Foram implantadas as etiquetas de identificação, nas pulseiras da classificação de risco; realizados treinamento de educação permanente com a equipe assistencial. Foram implantadas pulseiras de identificação de risco de queda e alergia, nas cores roxas, respectivamente; implantado nas salas de observação os relógios de mudança de decúbito.

Implantamos também, nas salas de observação amarela e vermelha as placas de identificação dos pacientes, nos leitos correspondentes, evitando assim possíveis erros.



6.4. CIPA:

Objetivo: Relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir os mesmos, discutir aos acidentes ocorridos. Promover um ambiente seguro para colaboradores e usuários, identificando as possíveis causas dos acidentes.

Periodicidade: mensal

São realizadas reuniões mensais conforme calendário pré-estabelecido, onde são discutidas as necessidades e irregularidades da unidade. Tais como: Pisos danificados; cadeiras de rodas quebradas; Pouca iluminação em alguns postos de trabalho; Insegurança pela deficiência do apoio policial; cadeiras para os setores da recepção e classificação danificada, entre outros.

Tais necessidades acima relacionadas são informadas para a administração que tomam as devidas providências.

Membros:

Marcelino José
José Diego
Sabrine Nascimento
Viviane Cândido
Charles Fredson
Edilma Eugênio
Renata Satiro
Sônia Antônia

Antonio Ferreira
Anna Claudia
Lucia de Fátima
Romero Fernandes
kleber Hylber
Maria de Lourdes

6.5. NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL:

Objetivo: Atender aos pedidos de serviço de manutenção dos diversos setores, adequar e garantir o funcionamento das instalações elétricas e hidráulicas e de todo patrimônio da Unidade. Garantir o cumprimento dos padrões pré-determinados, a fim de propiciar condições de conforto e segurança para usuários e colaboradores, efetuar periodicamente serviços de manutenção preventiva.

Periodicidade: mensal

Foram feitos levantamento das pendências de manutenção necessárias por setor, programação de manutenções prediais orçadas conforme o grau de prioridade.

Realizadas manutenção conforme programação; conserto de móveis e controle diário da garantia do abastecimento hidráulico, elétrico (gerador) e gases medicinais, sendo realizada a cada 45 dias a manutenção da grama da unidade.

7. RELATÓRIO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Objetivo: Capacitar e atualizar os colaboradores e usuários, a fim de promover uma melhoria na assistência e maior interação entre os setores.

Periodicidade: mensal

Na gestão: Foram realizados treinamentos e palestras como: Câncer de mama, câncer de próstata,

Na assistência: Orientação sobre a desinfecção do material Aparadeira / Papagaio; Administração de Medicamento; Monitoramento e Prevenção de Queda; Lavagem das Mãos; Acidente com Perfuro Cortante; Biossegurança e Motivação na Enfermagem; A importância do Uso da Pulseira Roxa; Ajuste de Ventilação Pulmonar; O Uso correto do Telecárdio; Utilização da Gaze de Rayon; A importância da Presença do Técnico e Maqueiro quando o paciente for realizar RX.

No Serviço Social: Orientações sobre centros de vacinação do Recife; Orientações referentes ao seguro DPVAT; Orientações quanto aos fluxos de atendimento nas UPAs.

No SESMET: Conscientização da vacinação, Uso e conservação de EPIs, Higienização das mãos, Acidentes com Perfuro Cortante, Também realizamos a Brigada de emergência e capacitação de primeiros socorros,

Membros: Mayhara Lima

Luana Valadares

Dra. Claudia Campelo

Shirley Menezes

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000

Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573

CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com



000007

8. Conclusões:


A unidade atingiu 126% da meta de atendimentos, ultrapassando assim a meta pactuada, definida em contrato de gestão, com todos os pacientes tendo passado pelo sistema de classificação de risco. Para isto, a Unidade funcionou com a escala médica completa durante todo o ano. Ainda assim, foram observados picos de superlotação devido ao grande fluxo de pacientes oriundos de outros Municípios destacando o município de Olinda com media de até 10%.

São necessárias reuniões sistemáticas com a Secretaria Estadual de Saúde, UPAs, Grandes Hospitais, SAMU e Bombeiro para que possamos melhorar o fluxo de transferências e otimizar o tempo de contato com a Central de Leitos e com as unidades hospitalares para recebimento do paciente já com senha emitida pela central.


Utilizamos a pesquisa de satisfação e a demanda da ouvidoria como ferramentas de monitoramento de atendimento e implementação de melhoria.

As Comissões de Verificação de Óbito (CVO) e de Análise de Prontuário ocorrem na própria Unidade mensalmente. Já a Comissão de Ética funciona na Unidade Gestora. Onde neste final de 2018, foi dada a entrada para que a unidade tivesse sua própria comissão de ética. A CVO identificou que um número significativo de pacientes chegam a Unidade em parada cardiorrespiratória, em sua maioria portadores de hipertensão arterial sistêmica e diabetes o que ressalta a importância da melhoria do acesso à atenção básica, consultas especializadas e visitas domiciliares.

Para o ano de 2019 a unidade tem como meta a implantação do prontuário eletrônico, com objetivo de garantir o melhor fluxo nas informações, agilizando assim o atendimento do paciente


UPA Nova Descoberta 24h
Daniel Akel P. de Araújo
Coordenador Geral
DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO
COORDENADOR GERAL


UPA NOVA DESCOBERTA
José F. Passavante
Coord. Adm/Financeira
JOSÉ FLORENCIO PASSAVANTE
COORD. ADM/FINANCEIR


PAULO AZEVEDO DE O. MAGALHÃES
COORDENADOR MÉDICO


DANIELLE MARIA PESSOA V. DE QUEIROZ
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM


LUIZ ALBERTO PEREIRA DE ARAUJO
SUPERINTENDENTE


Fundação Manoel da Silva Almeida
Luiz Alberto Pereira de Araújo
Superintendente

9. ANEXOS

- ESCALA MÉDICA
- BID
- RELATÓRIO DETALHADO DAS QUEIXAS INTERNAS E OUVIDORIA COM OS DEVIDOS ENCAMINHAMENTOS
- ATAS DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES E ANÁLISE DOS NÚMEROS
- RELATÓRIO DO NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL ATAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE